

Merkityksellistä viestintää



Meningsfull kommunikation

Kundenkät / Asiakastyytyväisyyskysely Ingå Marina

Å Communications

Tammikuu 2025

Bakgrund Tausta

Kundenkäten genomfördes under perioden:
15.1-31.1.2025

Den digitala enkäten förverkligades med
Google Forms och den skickades ut till alla
Ingå Marinas aktieägare.

Tyytyväisyyskysely tehtiin: 15.1.-31.1.2025

Digitaalinen kysely toteutettiin Google
Formsilla ja se lähetettiin kaikille Ingå
Marinan osakkaille.

Om enkäten Kyselystä

Enkäten skickades ut både på finska och svenska. Den omfattade fyra frågor.

Sammanlagt inkom 182 svar, varav 54 % finska och 46 % svenska.

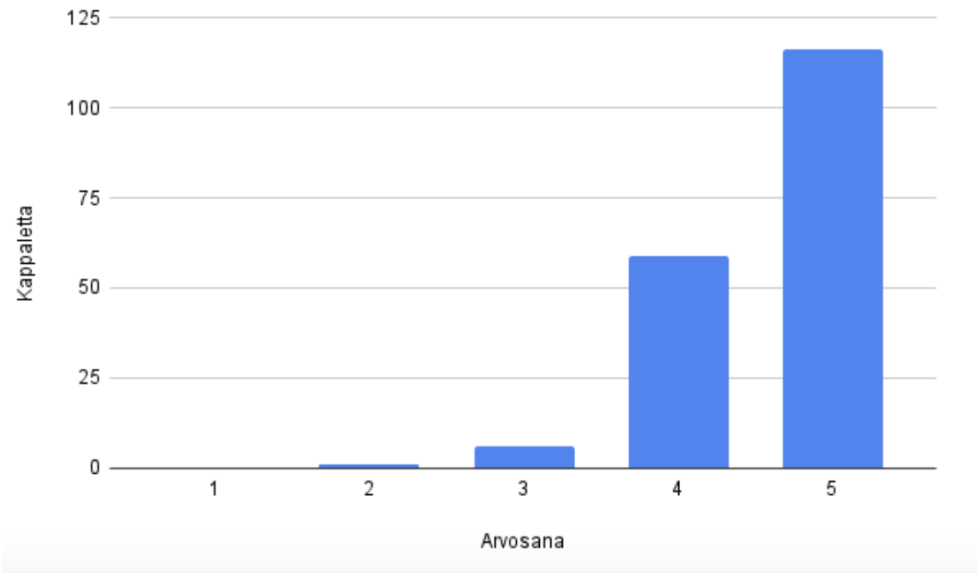
Frågorna 2 och 4 har slagits ihop eftersom svaren var så lika.

Kysely tehtiin sekä suomen- että ruotsin kielellä. Kysely käsitti neljä kysymystä.

Yhteensä saatiin 182 vastausta, joista 54 % olivat suomeksi ja 46 % ruotsiksi.

Kysymysten 2 ja 4 vastaukset on yhdistetty, koska ne olivat niin samankaltaisia.

Fråga 1 Bryggor / Kysymys 1 Laiturit

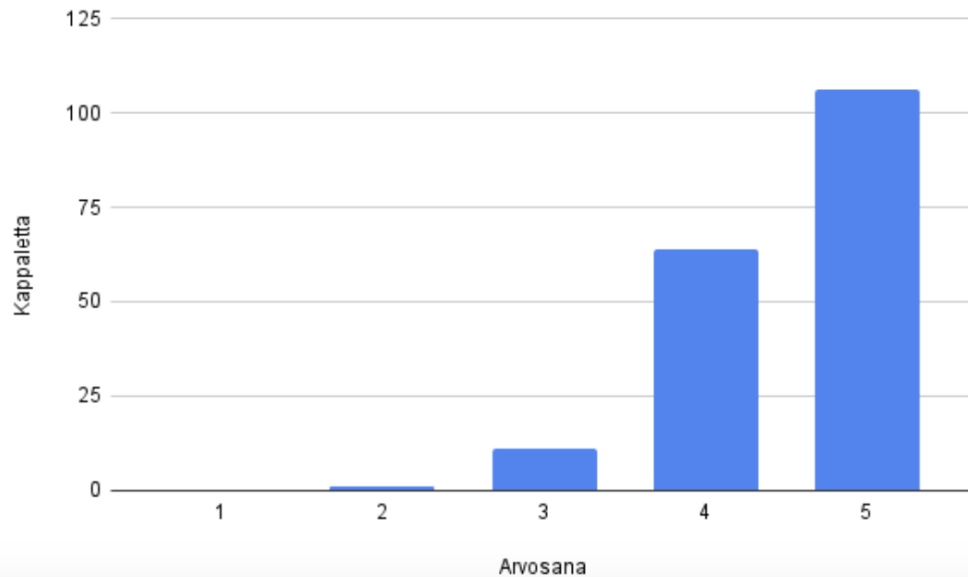


Ange hur nöjd du är med följande saker på skalan 1-5 (1=inte alls nöjd, 5=mycket nöjd) Vastaa seuraaviin kohtiin tyytyväisyysasteikolla 1–5 (1= ei ollenkaan tyytyväinen, 5= hyvin tyytyväinen).

- *Bryggor - Laiturit*

Sammanlagt vitsord, arvosana yhteensä **4,59**.

Fråga 1 Skick / Kysymys 1 Siisteys

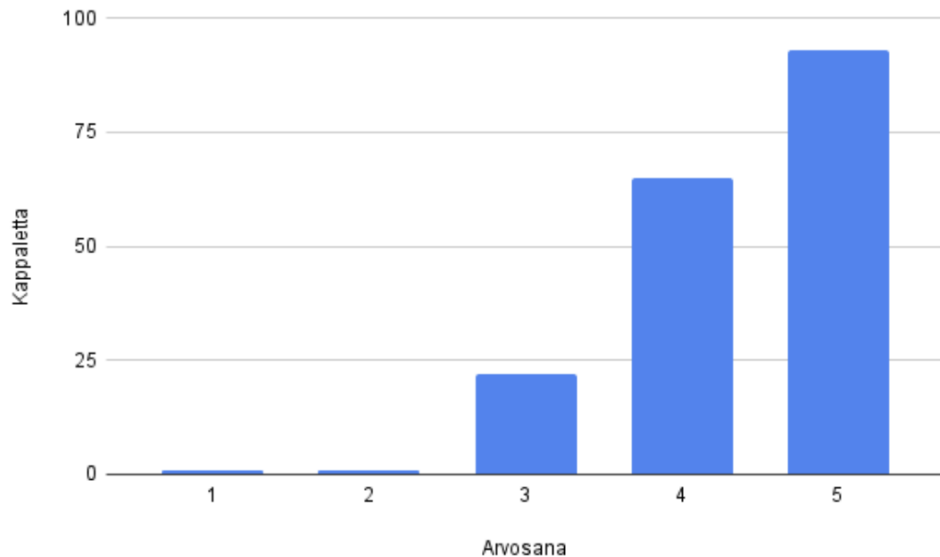


Ange hur nöjd du är med följande saker på skalan 1-5 (1=inte alls nöjd, 5=mycket nöjd) Vastaa seuraaviin kohtiin tyytyväisyysasteikolla 1–5 (1= ei ollenkaan tyytyväinen, 5= hyvin tyytyväinen).

- Skick och ordning - Siisteys

Sammanlagt vitsord, arvosana yhteensä **4,51**.

Fråga 1 Säkerhet / Kysymys 1 Turvallisuus



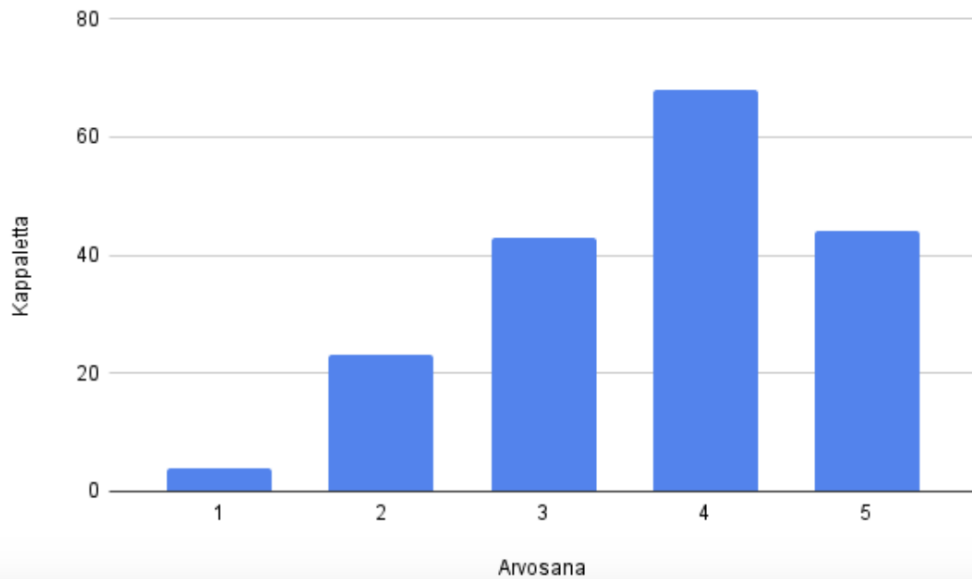
Ange hur nöjd du är med följande saker på skalan 1-5 (1=inte alls nöjd, 5=mycket nöjd) Vastaa seuraaviin kohtiin tyytyväisyysasteikolla 1-5 (1= ei ollenkaan tyytyväinen, 5= hyvin tyytyväinen).

- *Säkerhet - Turvallisuus*

Sammanlagt vitsord, arvosana yhteensä **4,36**.

Fråga 1 Bränsle / Kysymys 1 Polttoaine

Polttoainejakelu (3,69)



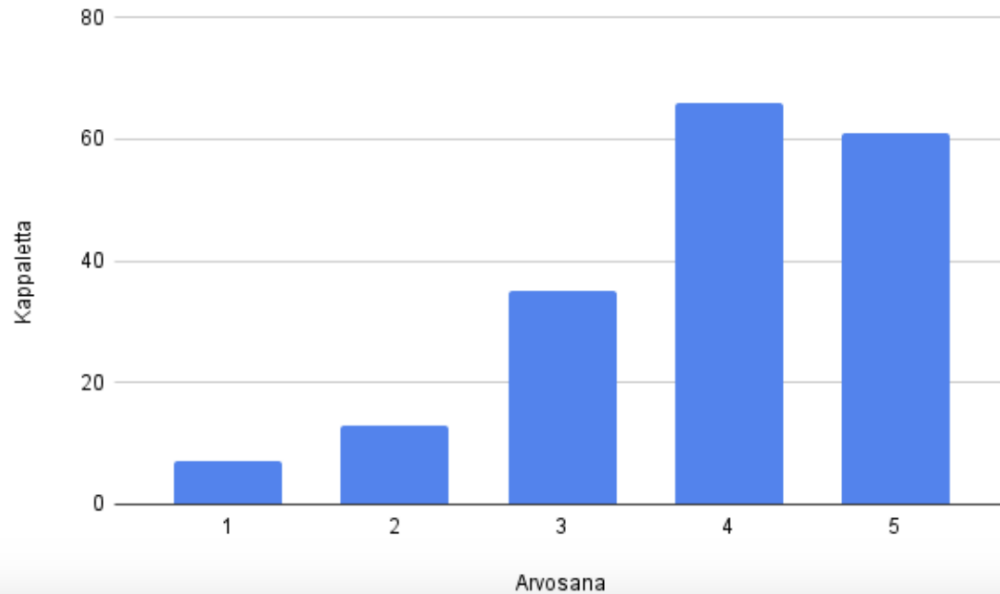
Ange hur nöjd du är med följande saker på skalan 1-5 (1=inte alls nöjd, 5=mycket nöjd) Vastaa seuraaviin kohtiin tyytyväisyysasteikolla 1–5 (1= ei ollenkaan tyytyväinen, 5= hyvin tyytyväinen).

- *Bränsleförsörjning - Polttoainejakelu*

Sammanlagt vitsord, arvosana yhteensä **3,69**.

Fråga 1

Sophantering / Kysymys 1 Jätehuolto

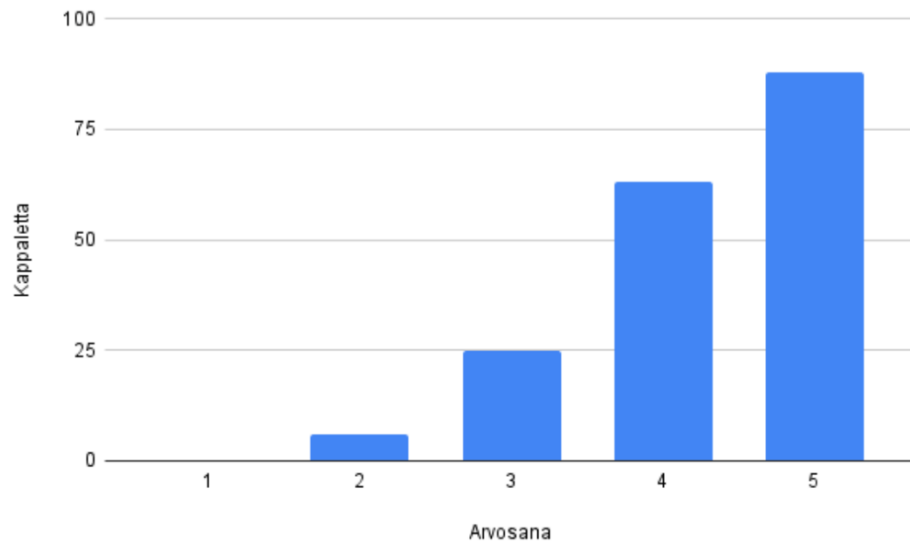


Ange hur nöjd du är med följande saker på skalan 1-5 (1=inte alls nöjd, 5=mycket nöjd) Vastaa seuraaviin kohtiin tyytyväisyysasteikolla 1–5 (1= ei ollenkaan tyytyväinen, 5= hyvin tyytyväinen).

- *Sophantering - Jätehuolto*

Sammanlagt vitsord, arvosana yhteensä **3,88**.

Fråga 1 El / Kysymys 1 Sähkö

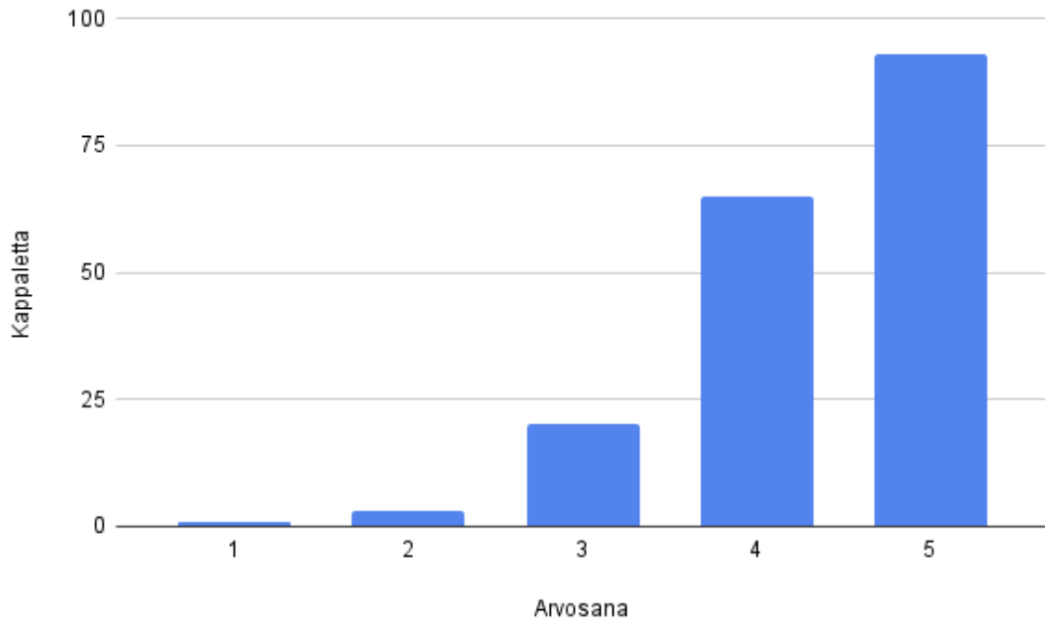


Ange hur nöjd du är med följande saker på skalan 1-5 (1=inte alls nöjd, 5=mycket nöjd) Vastaa seuraaviin kohtiin tyytyväisyysasteikolla 1–5 (1= ei ollenkaan tyytyväinen, 5= hyvin tyytyväinen).

- *El - Sähkö*

Sammanlagt vitsord, arvosana yhteensä **4,28.**

Fråga 1 Vatten / Kysymys 1 Vesi



Ange hur nöjd du är med följande saker på skalan 1-5 (1=inte alls nöjd, 5=mycket nöjd) Vastaa seuraaviin kohtiin tyytyväisyysasteikolla 1–5 (1= ei ollenkaan tyytyväinen, 5= hyvin tyytyväinen).

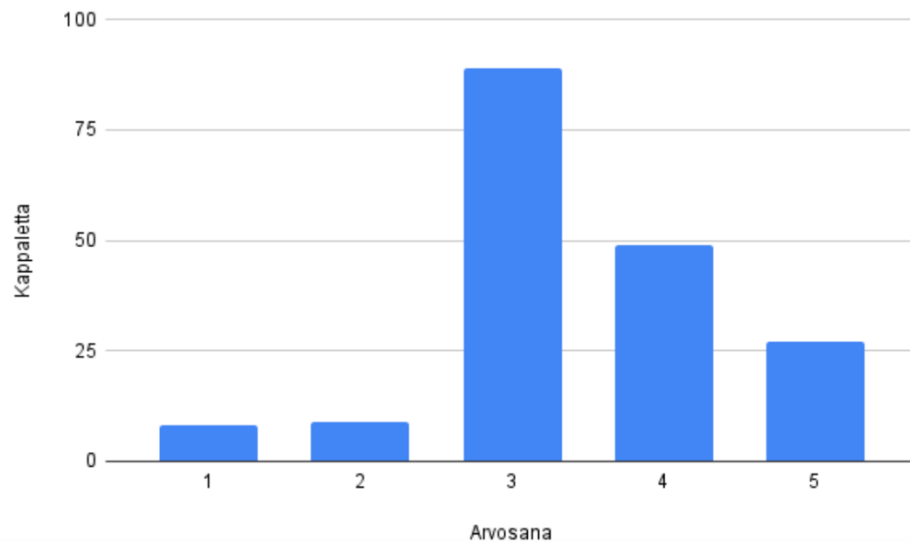
- *Vatten - Vesi*

Sammanlagt vitsord, arvosana yhteensä **4,35**.

Fråga 1

Septiktömning / Kysymys 1

Septityhjennys



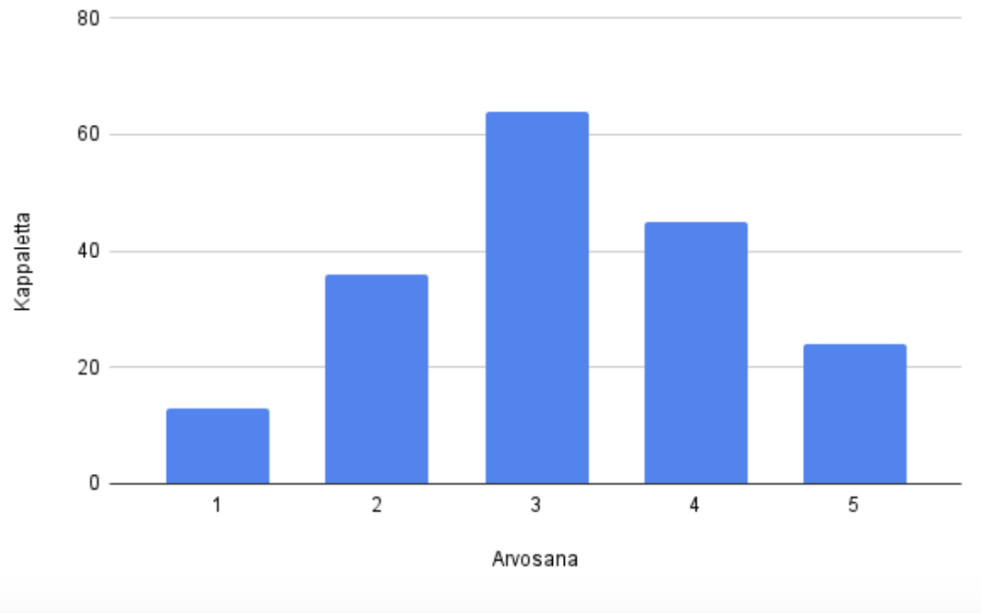
Ange hur nöjd du är med följande saker på skalan 1-5 (1=inte alls nöjd, 5=mycket nöjd) Vastaa seuraaviin kohtiin tyytyväisyysasteikolla 1–5 (1= ei ollenkaan tyytyväinen, 5= hyvin tyytyväinen).

- Septiktömning - Septityhjennys*

Sammanlagt vitsord, arvosana yhteensä **3,43**.

* Kommunen ansvarar för dessa. Kunta vastaa näistä palveluista.

Fråga 1 Parkering / Kysymys 1 Pysäköinti



Ange hur nöjd du är med följande saker på skalan 1-5 (1=inte alls nöjd, 5=mycket nöjd) Vastaa seuraaviin kohtiin tyytyväisyysasteikolla 1–5 (1= ei ollenkaan tyytyväinen, 5= hyvin tyytyväinen).

- *Parkering - Pysäköintialue**

Sammanlagt vitsord, arvosana yhteensä **3,17**.

* Kommunen ansvarar för dessa. Kunta vastaa näistä palveluista.

Fråga 2 och Fråga 4

2. Vad skulle du vilja utveckla eller förbättra i hamnen? Mitä haluaisit kehittää tai parantaa satamassa? 4. Har du annan feedback eller andra förslag som du vill dela med dig av till bolagets styrelse? Onko sinulla muuta palautetta tai ehdotuksia, jotka haluaisit jakaa yhtiön hallitukselle?

Svaren på fråga 2 och 4 var så lika att de har slagits ihop. Sådant som fått flest kommentarer redogörs för på de följande sidorna.

Kysymysten 2 ja 4 vastaukset olivat niin samankaltaisia, että ne on yhdistetty. Asioita, joita on kommentoitu eniten selostetaan seuraavilla sivuilla.

Fråga 2 och Fråga 4

- Peräkärryn "säilytykselle" tulisi kuitenkin olla joku paikka. Tällähetkellä kärryä ei voi jättää yöksi (24h) mihinkään täysin laillisesti. Johonkin voisi tehdä yhdistelmille oman parkin tai tehdä peräkärryn säilyttämisestä sallittua vaikkapa 48h.

- Parkkipaikat paremmin merkattu (ruudut maalattuna) ja paljon parempi maapohja. Nyt kun sataa saattaa tuo olla 5-10 cm syvän "järven" ympäröimä. Tarvitsee kumisaappaat jotta pääsee autoon tai sielä pois. Asflatointi ja/tai huleveden parempi poisto.

Vad skulle du vilja utveckla eller förbättra i hamnen? Mitä haluaisit kehittää tai parantaa satamassa? Har du annan feedback eller andra förslag som du vill dela med dig av till bolagets styrelse? Onko sinulla muuta palautetta tai ehdotuksia, jotka haluaisit jakaa yhtiön hallitukselle?

Parkeringen - pysäköinti:

Merparten av kommentarerna (yli 50 st.) gäller parkeringen. Önskemålen var att fältet asfalteras, att det görs p-platser på östra sidan, att parkeringsrutorna märks ut, att det anläggs en trailerparkering, att det ordnas med korttidsparkering nära bryggorna för att underlätta lasting/lossning, långtidsparkering för bilar.

Suurin osa kommentteista (yli 50 kpl) koskee pysäköintä.

Toiveita:

Kenttä asfaltoidaan, p-paikkoja myös itäisellä puolella, merkityt p-ruudut, traileriparkin perustaminen, lyhytaika-pysäköinti lähellä laitureita lastausta/purkamista helpottamaan, autojen pitkäaikaispysäköinti.

Fråga 2 och Fråga 4

- Web-kamerat laitureille.
- Videokamerat (web-) takaisin.
- Kameravalvonta laitureille, jonka myös laiturin omistajat pääsevät näkemään.

Vad skulle du vilja utveckla eller förbättra i hamnen? Mitä haluaisit kehittää tai parantaa satamassa? Har du annan feedback eller andra förslag som du vill dela med dig av till bolagets styrelse? Onko sinulla muuta palautetta tai ehdotuksia, jotka haluaisit jakaa yhtiön hallitukselle?

Videoövervakning, webcam:

Runt 15 svarande önskar att webcamen eller motsvarande tas i bruk igen / installeras. Framkom även önskemål om kameror som är riktade utåt, så att det går att följa med t.ex. Isläget samt mot parkeringen, vinterförvaringen.

Video, webcam:

Noin 15 vastaajaa toivoi webcamin tai vastaavan uudelleen käyttöönottoa / asennusta. Myös toiveita ulapansuuntaisesta kamerakuvasta esitettiin, esim. jäätilanteen seurantaan varten, sekä pysäköintialueen ja talvisäilytyksen suuntaan.

Fråga 2 och Fråga 4

- En tankningsplats till för nu är den för långt inne i ån. Där är trångt o massor med båtar.
- Septitömning och bränsleförsäljning på ett ställe man inte behöver köra in i ån.
- Jokiuoma on niin matala, ettei aina pääse kölivenellä septille ja tankkaamaan.

Vad skulle du vilja utveckla eller förbättra i hamnen? Mitä haluaisit kehittää tai parantaa satamassa? Har du annan feedback eller andra förslag som du vill dela med dig av till bolagets styrelse? Onko sinulla muuta palautetta tai ehdotuksia, jotka haluaisit jakaa yhtiön hallitukselle?

Septiktömning och bränsleförsörjning:
De nuvarande bränsleförsörjnings- och septiktömningsplatser upplevs som trånga och alla båtägare kan inte utnyttja servicen pga för stor/djupgående båt. Förslag på att de skulle flyttas ut till åmynningen/bort från ån. (Sgs som alla kommentarer gällde båda tjänsterna gemensamt.)

Septityhjennys ja polttoainejakelu:
Septityhjennys ja polttoainejakelupisteet koetaan ahtaiksi ja kaikki veneilijät eivät pysty niitä käyttämään liian ison/syvän veneen takia. Ehdotetu näiden siirätminen ulommas, joesta pois. (Lähes kaikki vastaukset koskivat molempia.)

Fråga 2 och Fråga 4

- Kunnolliset vessat on ykkösprioriteetti!
- Oliko marinan puolelle tulossa omaa huoltorakennusta? Wc, yms huoltotiloja?
- Mukavammat saniteetti- sekä suihkutilat olisi hyvä saada.
- Sosiaaliset tilat kuten WC ja suihkut puuttuvat käytännössä kokonaan. Myös kerhuhuone voisi olla tulevaisuuden investointina hyvä.

Vad skulle du vilja utveckla eller förbättra i hamnen? Mitä haluaisit kehittää tai parantaa satamassa? Har du annan feedback eller andra förslag som du vill dela med dig av till bolagets styrelse? Onko sinulla muuta palautetta tai ehdotuksia, jotka haluaisit jakaa yhtiön hallitukselle?

WC och dusch:

Väldigt många kommenterade de undermåliga wc:na. Även önskemål om wc-utrymmen på västra sidan framfördes samt bättre duschar, som aktieägarna kunde använda.

WC ja suihkut:

Paljon kommentteja huonoista vessoista. Esitettiin myös toiveita vessoista läntisellä puolella ja paremmista suihkutiloista, jotka olisivat osakkaiden käytössä.

- De nya portarna till bryggorna öppnas med nyckel både utifrån och från bryggsidan. Bryggsidans nyckellås borde absolut bytas ut så att man kan öppna utan nyckel... Andra har löst detta väldigt okomplicerat med en strut på låsvredet som man inte kan nå utifrån. Dessutom borde portarna ha en hasp/krok som gör att porten hålls uppe medan man bär sina saker eller för kärran genom porten.

Fråga 2 och Fråga 4

- Jag tycker det är dumt att bryggornas portar är låsta från båda hållen. Det borde vara kodlås från yttre sidan. Koden kan man sedan uppdatera varje säsong.

Vad skulle du vilja utveckla eller förbättra i hamnen? Mitä haluaisit kehittää tai parantaa satamassa? Har du annan feedback eller andra förslag som du vill dela med dig av till bolagets styrelse? Onko sinulla muuta palautetta tai ehdotuksia, jotka haluaisit jakaa yhtiön hallitukselle?

Portarna till bryggorna:

Många kommentarer gällde portarna. Oftast ifrågasätts att man måste använda nyckel både för att komma in på och ut från bryggorna. Även önskemål om en hake för att håla upp porten när man bär saker till/ från båten önskades.

Laituriportit:

Moni kommentoi portit. Yleensä kyseenalaistiin sitä, että pitää avata portti avaimella sekä mennessä että tullessa. Toivottiin myös hakaa pitämään portin auki kun on paljon kannettavaa.

Fråga 2 och Fråga 4

- Roskikset on monesti täynnä ja ne pitäisi tyhjentää paremmin.
- Jätteen keräys tulee säilyttää satamassa.
- K-bryggan har ingen sopsortering eller parkeringsplatser

Vad skulle du vilja utveckla eller förbättra i hamnen? Mitä haluaisit kehittää tai parantaa satamassa? Har du annan feedback eller andra förslag som du vill dela med dig av till bolagets styrelse? Onko sinulla muuta palautetta tai ehdotuksia, jotka haluaisit jakaa yhtiön hallitukselle?

Sophantering :

Sophanteringens upplevs som aningen underdimensionerad och det önskas önskemål fler sopstationer och att annat än bandavfall tas emot.

Jätehuolto:

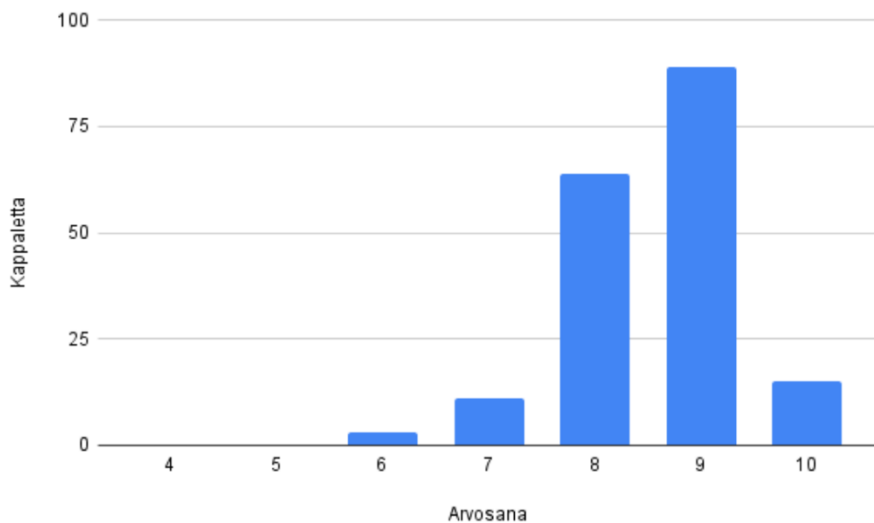
Jätehuolto koetaan alimitoitettulta ja kehitysehdotukset koskevat mm. enemmän jätepisteitä ja muiden jätteiden vastaanotto sekä jätteen lisäksi.

Fråga 2 och Fråga 4

Plock bland övriga kommentarer/ Muita kommentteja:

- Kesällä satamassa oli aika paljon pääskysiä, jotka sotkivat veneitä. Ilmeisesti ne pesivät kulkusiltojen / kävelyaisojen alla. Olisikohan niitä mahdollista jotenkin verkottaa, jotta linnut eivät pääse pesimään siellä.
- Fin hamn, tack för ett stort arbete som gjordes bra!
- Mielestäni kaikki toimii erinomaisesti.
- Hallitus voisi tehostaa hieman tiedotustoimintaansa.
- Olisiko leveään veneidennostoramppiin mahdollista saada pieni laituri myös rampin toiseen laitaan rampin länsipuolelle (pelastuslaitoksen veneen vieressä oleva ramppi)?
- Toivoisin, että pidempiin aisapaikkoihin (esim. K-laituri) voisi asentaa lisää kiinnityspisteitä aisojen keskivaiheille.
- Nopeus rajoitus/ mittaus laituri alueelle.
- Ytterligare några kärror för att forsla grejor till båten.

Fråga 3



Vilket vitsord skulle du ge Ingå Marina som helhet? (Skala 4-10)
Minkä arvosanan antaisit Ingå Marinalle (asteikko 4-10)?

Medeltal - Keskiarvo **8,56**

Sammanställt av Kooste

Å Communications

Freja Harkke

freja.harkke@acomm.fi

040 522 0992